



Научно-методический центр качества и безопасности TWI
в медицине Республиканской клинической больницы
им. Г.Г. Куватова



Всероссийская организация
"Союз наставников по повышению производительности труда"
Центр наставничества Республики Башкортостан

Утверждено решением
организационного комитета конкурса
от 27.05.2021

ПОЛОЖЕНИЕ

**об условиях и порядке проведения открытого конкурса
"Лучшая система наставничества в здравоохранении" 2021 года**

1 Общие положения

1.1 Настоящее Положение устанавливает условия и порядок проведения Открытого конкурса "Лучшая система наставничества в здравоохранении" 2021 года (далее Конкурс).

1.2 Конкурс направлен:

- на повышение качества и безопасности медицинской помощи оказываемой медицинскими организациями Российской Федерации;
- на повышение эффективности систем менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности, охраны труда и бережливого производства медицинских организаций;
- на повышение эффективности внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности;
- на признание, популяризацию и мотивацию коллективов медицинских организаций на внедрение лучших практик наставничества.

1.3 Организаторами Конкурса являются Научно-методический центр качества и безопасности TWI в медицине Республиканской клинической больницы им. Г.Г. Куватова и Центр наставничества Республики Башкортостан Всероссийской организации "Союз наставников по повышению производительности труда".

Конкурс проводится при поддержке Национального центра производительности, Центрального института труда и Всероссийской организации качества – Национальной партнерской организации EFQM в России.

1.4 Данное Положение и условия участия в Конкурсе публикуются на интернет-сайтах организаторов Конкурса по п. 1.3.

1.5 К участию в конкурсе допускаются любые медицинские организации всех регионов России.

1.6 Участие в конкурсе для бюджетных организаций бесплатное, для коммерческих 25 000 рублей.

2 Цели и задачи конкурса

2.1 Основными целями Конкурса являются:

– стимулирование медицинских организаций к внедрению и непрерывному совершенствованию систем наставничества для всех категорий персонала;

– выявление и признание лучших систем наставничества, формирование и распространение базы лучших практик по организации систем наставничества в медицинских организациях;

– повышение производительности и безопасности труда всех категорий персонала медицинских организаций, качества и безопасности медицинской помощи, оказываемой пациентам, а также эффективности процессов медицинских организаций на основе соответствующей подготовки персонала со стороны наставников.

2.2 В соответствии с основными целями ставятся следующие задачи конкурса:

- популяризация Конкурса среди медицинских организаций России;
- информационная и методическая поддержка участников Конкурса;
- распространение практики применения критериев Конкурса (п. 4) для самооценки, выявления и разработки мер по улучшению систем наставничества.

3 Порядок проведения конкурса

3.1 Схематичное описание порядка проведения Конкурса приведено в Приложении.

3.2 Заявка на участие в Конкурсе подается от имени организации, за подписью руководителя организации.

3.3 Конкурс проходит в два этапа, в формате заочно- очного участия.

3.4 Оценка конкурсантов проходит по балльной системе в соответствии с критериями Конкурса (п. 4). На первом этапе выделяются до 10 (не более 10) организаций набравшие наибольшее количество баллов.

3.5 На первом, заочном этапе Конкурса, в соответствии с критериями Конкурса (п. 4) оценивается описание системы наставничества конкурсанта по установленной форме.

3.6 На втором, очном этапе Конкурса, члены комиссии Конкурса с целью уточнения информации и оценок по критериям Конкурса (п.4) по согласованию с Конкурсантом либо посещают организации, либо проводят собеседования с представителями организаций-конкурсантов в режиме видео-конференц связи для обследования систем наставничества набравших наибольшее количество баллов (п. 3.4) по итогам заочной оценки по п. 3.5.

3.7 Члены комиссии Конкурса проводят оценку и обследование систем наставничества и применяемых для ее функционирования и развития подходов и достигнутых результатов в соответствии с критериям Конкурса

(п. 4) с использованием оценочного механизма (шкал оценок) RADAR Конкурса на соискание Премий Правительства РФ в области качества/ Модели EFQM 2013.

3.8 По итогам обследования по п. 3.7 члены комиссии Конкурса составляют отчет с описанием набранных баллов, сильных сторон и областей для улучшения системы наставничества организаций участников Конкурса.

3.9 Организационный взнос за участие в конкурсе не взимается.

Организации участники второго этапа Конкурса возмещают командировочные расходы членов Комиссии в случае проведения очных обследований по п. 3.6.

4 Критерии конкурса

4.1 Критерии конкурса определяются его целями (п. 2.1) и включают оценку согласно установленной формы:

- 1) Совершенства системы.
- 2) Развертывания и внедрения системы.
- 3) Улучшений системы.
- 4) Показателей динамики удовлетворенности персонала системой.
- 5) Показателей динамики влияния системы на качество и безопасность медицинской помощи, на охрану и производительность труда;
- 6) Показателей динамики влияния системы на прочие значимые для организации факторы.

4.2 Для оценки по каждому критерию используется 100 бальная шкала, где 100 наивысшая оценка, 0 наименьшая.

4.3 Данные по критериям предоставляются в виде заявки по установленной форме.

5 Подведение итогов конкурса

5.1 По итогам конкурса определяются и награждаются в торжественной обстановке на Конгрессе Наставников России соответствующими дипломами:

- организация – победитель Конкурса;
- организации – призеры, занявшие второе и третье место.

В зависимости от количества участников конкурса дополнительно могут быть также определены и награждены специальными призами организации лучшие в категории по численности персонала до 250 чел., от 250 до 1000, свыше 1000 чел.

5.2 Решение о Победителе Конкурса, призерах и лауреатах в номинациях определяется Комиссией Конкурса, на основании полученных организацией баллов.

5.3 Итоги конкурса и информация о его победителях, призерах и лауреатах в номинациях публикуется на сайтах организаторов Конкурса (п. 1.3).

5.4 По итогам конкурса издается сборник лучших практик в области систем наставничества.

5.5 Победители получают право бесплатного участия в финале Конкурса Наставничества среди предприятий России на "КУБОК НИКИТЫ ИЗОТОВА", проводимом НП «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ ТРУДА» г. Екатеринбург.

6 Порядок формирования, функции и права конкурсной комиссии

6.1 Руководство конкурсом и контроль за его проведением, а также награждение победителей осуществляет Конкурсная комиссия.

6.2 В состав конкурсной комиссии входят представители:

- организаторов конкурса (п. 1.3);

– ведущих специалистов в области наставничества предприятий и организаций (включая, возможное участие общественных организаций и профсоюзов).

6.3 Состав Конкурсной комиссии, включая ее председателя утверждаются собранием организаторов Конкурса (п. 1.3), оформляемым в виде протокола.

6.4 Изменение требований настоящего Положения может производиться только организаторами Конкурса прописанными в настоящем Положении.

**Порядок проведения открытого конкурса
"Лучшая система наставничества в здравоохранении"**

